

## **Algemene voorwaarden van Bovano Basketball B.V. (hierna te noemen: Heroes Den Bosch), gevestigd te 's-Hertogenbosch.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, te sluiten overeenkomsten en leveringen van of door Heroes Den Bosch. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden.

### **Artikel 2: Prijzen en informatie**

2.1. Alle op de officiële website/in de applicatie (hierna: de website) van Heroes Den Bosch en/of GUTS Tickets vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2. Heroes Den Bosch kan niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie zijn dan ook onder voorbehoud van typfouten.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

3.1. Een overeenkomst tussen Heroes Den Bosch en de klant komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod van Heroes Den Bosch en het voldoen aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

3.2. Indien een overeenkomst via elektronische weg wordt gesloten, bevestigt Heroes Den Bosch onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang Heroes Den Bosch de ontvangst van deze aanvaarding niet heeft bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

3.3. Indien blijkt dat de klant bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste informatie of gegevens heeft verstrekt, heeft Heroes Den Bosch het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

3.4. Heroes Den Bosch heeft de mogelijkheid om op goede gronden de overeenkomst niet aan te gaan en een bestelling of aanvraag te weigeren, dan wel bijzondere voorwaarden te verbinden aan het sluiten van de overeenkomst.

### **Artikel 4: Registratie**

4.1. Om overeenkomsten te kunnen sluiten met Heroes Den Bosch, dient de klant zich met een persoonlijk en authentiek e-mailadres te registreren op de website van Heroes Den Bosch en/of GUTS Tickets.

4.2. Na registratie ontvangt de klant een bevestigingsmail. Via deze bevestigingsmail kan de klant op de website zelf een wachtwoord kiezen.

4.3. De klant dient zijn inloggegevens, waaronder zijn wachtwoord, strikt geheim te houden. Heroes Den Bosch is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens. Deze aansprakelijkheid ligt bij de klant.

4.4. Neemt de klant er kennis van of vermoedt de klant dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dan dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen. Is de klant niet in staat spoedig zijn wachtwoord te wijzigen, dan dient hij Heroes Den Bosch spoedig te informeren, zodat Heroes Den Bosch gepaste maatregelen kan nemen.

### **Artikel 5: Uitvoering overeenkomst**

5.1. Op de website wordt omschreven op welke wijze levering van de tickets zal plaatsvinden en binnen welke termijn.

5.2. Heroes Den Bosch heeft de mogelijkheid om derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

#### **Artikel 6: Herroepingsrecht**

6.1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op wedstrijdickets en seizoenkaarten indien er in de overeenkomst een bepaald tijdstip, bepaalde datum of bepaalde periode van geldigheid is opgenomen. De overeenkomst kan niet op grond van de wettelijke bedenkttermijn ontbonden worden door klant.

#### **Artikel 7: Betaling**

7.1 Betalingen aan Heroes Den Bosch dienen voldaan te worden binnen de op de website en/of in de bestelprocedure vermelde betaaltermijn en volgens de vermelde betaalmethodes.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1. De totale aansprakelijkheid van Heroes Den Bosch wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

8.2. Aansprakelijkheid van Heroes Den Bosch vanwege indirecte schade, waaronder in elk geval moet worden begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht**

9.1. Op overeenkomsten gesloten tussen Heroes Den Bosch en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen waarin Heroes Den Bosch partij is, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

