



Privacyverklaring Heroes Den Bosch

Ingevolge het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft Heroes Den Bosch de plicht om u te informeren over het verwerken van persoonsgegevens. Onder verwerken valt het verzamelen, vastleggen, ordenen en bewaren van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Als je gebruikmaakt van de website van Heroes Den Bosch of website/applicatie van ticketingpartner GUTS Tickets (GET Protocol), laat je soms persoonsgegevens bij ons achter. Dat is ook het geval als je producten en/of diensten afneemt van Heroes Den Bosch (via GUTS Tickets). Het achterlaten van persoonsgegevens geschiedt in elk geval bij de registratie op de website/via de applicatie van Heroes Den Bosch en/of GUTS Tickets, bij de aankoop van een seizoenkaart of een los wedstrijdticket en/of een ander product op de website/via de applicatie van Heroes Den Bosch en/of GUTS Tickets, bij telefonisch en schriftelijk contact met de klantenservice van Heroes Den Bosch en bij het gebruik van de website van Heroes Den Bosch in de breedste zin van het woord. Persoonsgegevens die je achterlaat kunnen onder andere zijn naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens en interesses.

Grondslag verwerkingsdoel

De persoonsgegevens die je achterlaat bewaart en verwerkt Heroes Den Bosch voor het leveren van de producten en diensten die je van Heroes Den Bosch afneemt, het afhandelen van betalingen, het toezenden en aanbieden van informatie over de door jou afgenomen producten en diensten, het toezenden van aanbiedingen van producten en diensten van Heroes Den Bosch, het toezenden van de nieuwsbrief van Heroes Den Bosch, het doen van onderzoek naar de fans van Heroes Den Bosch en het opbouwen van een contacthistorie.

Bewaren van (persoons)gegevens en derden

Heroes Den Bosch bewaart je gegevens voor zo lang als nodig is om het doel waarvoor de persoonsgegevens verkregen zijn te vervullen. Heroes Den Bosch gaat vertrouwelijk om met je persoonsgegevens. Je persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. Je persoonsgegevens kunnen wel ter beschikking gesteld worden aan derden. Het ter beschikking stellen van je persoonsgegevens gebeurt indien wettelijk vereist alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. Derden aan wie Heroes Den Bosch jouw persoonsgegevens verstrekt, zijn, net als Heroes Den Bosch, verplicht om zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming te houden.

Heroes Den Bosch of een van onze partners kan soms contact met je opnemen, afhankelijk van of jij hier toestemming voor gegeven hebt. Je kunt te allen tijde aangeven dat je niet langer gecontacteerd wenst te worden door Heroes Den Bosch of een van onze partners. Je kunt ook te allen tijde aangeven dat je niet langer e-mails en/of sms-berichten wenst te ontvangen van Heroes Den Bosch of van een van onze partners. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Jonger dan 16 jaar?

Als je minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag je alleen toestemming geven voor het verwerken van je persoonsgegevens met toestemming van een van je ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat je ouder(s) of je voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die je hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat, zoals het recht om je te verzetten tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van je gegevens.

Inzicht in gegevens

Je kunt altijd kosteloos inzicht krijgen in de gegevens die Heroes Den Bosch over jou heeft. Je kunt Heroes Den Bosch verzoeken je gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn. Je kunt je ook richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je klachten hebt over de manier waarop Heroes Den Bosch met jouw persoonsgegevens omgaat.

Contactgegevens

De website en de persoonsgegevens die je hier of via de website/applicatie van GUTS Tickets achterlaat worden beheerd door Heroes Den Bosch, Marathanloop 1, 5235 AA 's-Hertogenbosch. Voor vragen en opmerkingen over deze privacyverklaring kun je altijd contact opnemen via info@heroesdenbosch.com.

Website van derden

Met uitzondering van GUTS Tickets is deze privacyverklaring niet van toepassing op websites, applicaties of andere digitale kanalen van derden die via de website van Heroes Den Bosch via links kunnen worden bezocht.

Wijzigingen privacyverklaring

Heroes Den Bosch behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient daarom aanbeveling om deze verklaring regelmatig na te kijken, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft. De meest actuele versie kan altijd via de website worden geraadpleegd.

